

Conditions générales

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre d'une part :

- Madame Geneviève TREPANT, exerçant en personne physique sous la dénomination commerciale COCATREE, rue de l'Eglise 124 à 5030 LONZEE, inscrite à la BCE sous le n°0719.798.297,

ci-après dénommée "le Vendeur",

et d'autre part :

- la personne physique ou morale qui effectue une commande à distance, à des fins tant privées que professionnelles, par la voie d'une commande "online", via l'e-boutique <https://www.cocoatree.be>

ci-après dénommée "le Client",

Madame Geneviève TREPANT propose au Client la vente de produits en ligne sur le site <https://www.cocoatree.be>

Le Client confirme avoir la pleine capacité juridique.

Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance de chaque Client pour lui permettre de passer commande. Cela implique donc l'acceptation entière et sans réserve du Client à ces conditions générales de vente. Aucune condition particulière émanant du Client ne pourra prévaloir sur les présentes conditions.

Commandes

Les produits proposés dans l'E-Boutique de COCATREE sont ceux figurant sur le site au jour de sa consultation par le Client et dans la limite des stocks disponibles.

Le Client peut prendre connaissance des différents produits proposés par le Vendeur sur son site internet <https://www.cocoatree.be>

Les produits sont présentés par le moyen d'une fiche élaborée avec le maximum d'exactitude et de précision afin de permettre une description fidèle et complète.

La présentation des produits ne lie pas le Vendeur et ne constitue pas une offre au sens du droit civil du terme.

Les informations concernant les produits sont mentionnées à titre informatif uniquement et elles peuvent faire l'objet de modifications, sans notification préalable.

Il est possible que la perception par le Client de la représentation photographique des produits ne corresponde pas exactement au produit en lui-même.

Toutefois, les illustrations des produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée.

Le Client est appelé à remplir le formulaire de commande de manière complète et précise.

Les informations énoncées par le Client, lors de la prise de commande engagent celui-ci ; en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité d'effectuer la livraison. Les frais relatifs à un éventuel ré-envoi ou à un transfert vers une autre adresse seront pris en charge exclusivement par le Client.

Le Client sélectionnera ensuite les produits désirés ainsi que leur quantité.

Le Client pourra choisir le mode de paiement qu'il souhaite suivant les modalités prévues au titre "Modalités de paiement".

Dès qu'il clique sur "Valider et payer", le Client valide définitivement sa commande et les présentes conditions générales ; la commande est enregistrée et il ne peut plus corriger d'éventuelles erreurs.

Le Client reçoit une confirmation de sa commande.

La vente ne sera conclue qu'à compter du paiement de la commande, confirmée par l'envoi de la confirmation par e-mail au Client.

Le Client peut opter pour un retrait à l'atelier de COCOATREE. En cas de retrait, la commande doit être passée en ligne avant 14 heures au plus tard pour être retirée le lendemain. A défaut, elle ne sera disponible que le jour d'ouverture suivant de l'atelier. Le vendeur se réserve de modifier les jours et heures de son atelier. A défaut d'enlèvement par le Client de sa commande dans un délai de huit jours à dater de celle-ci, le Vendeur ne sera pas tenu de stocker celle-ci et ne pourra être tenu responsable de sa conservation à l'atelier.

Le Client peut également opter pour une livraison dans un rayon de 10 kilomètres et moyennant une commande de 39 € minimum, la livraison ayant lieu uniquement le vendredi suivant la commande.

Le Client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les 48 heures suivant la réception. Les marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires, la propriété leur en étant transférée dès l'acceptation de la commande.

Prix

Les prix des différents produits sont indiqués en Euros (€), et incluent une TVA de 6%.

Les prix ne comprennent pas les frais de livraison.

Le prix du transport est précisé séparément lorsque le Client commande et doit également être réglé au moment de la commande. Le prix de transport dépend de la

valeur du produit commandé, du pays de destination, du type de transport choisi ainsi que du poids et du volume du colis.

Les taxes éventuelles et autres droits de douane sont à charge exclusive du destinataire et payables à la livraison.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

Les produits seront toutefois facturés en Euros sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de la disponibilité des produits.

Le passage de la commande entraîne l'acceptation du prix indiqué pour le produit choisi. Dans la confirmation de commande, le montant total est le prix définitif, exprimé toutes taxes et frais compris.

Modalités de paiement

Le site internet de l'E-Boutique de COCOATREE est de droit belge.

Le Vendeur accepte les modalités de paiement suivantes : VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, BANCONTACT.

Le Vendeur garantit la totale confidentialité des informations bancaires, sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle automatiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

Absence du droit de rétractation

S'agissant de produits périssables, susceptibles de détérioration ou conçus conformément aux souhaits du client, le droit de rétractation est exclu pour les contrats conclus à distance conformément au Livre VI du Code de droit économique.

Ruptures de stock

Les offres sont proposées dans la limite de la disponibilité des produits. En cas de rupture de stock après passation de la commande, le Vendeur s'engage à en informer le Client par voie téléphonique ou d'e-mail dans les meilleurs délais. Le Client peut alors demander l'annulation de la commande. Le Client sera, le cas échéant, remboursé par crédit sur son compte bancaire au plus tard dans les trente jours de l'annulation.

Interdictions

Le Client ne peut en aucun cas revendre les produits achetés au Vendeur. Ils sont destinés uniquement à sa consommation personnelle ou à celle du destinataire de la commande.

Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site sont réservés au titre de droits d'auteur ainsi qu'au titre de propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle sans l'accord du Vendeur est formellement interdite.

Protection de la vie privée

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

Le Vendeur s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par ses Clients. Celles-ci ne seront utilisées qu'à des fins de gestion interne, c'est-à-dire afin de gérer les commandes, la facturation, le service, la solvabilité, le marketing ou la publicité personnalisée... sans que cette énumération ne soit limitative.

Elles peuvent toutefois être communiquées aux organismes liés contractuellement avec le Vendeur pour leur propre prospection commerciale.

Le Vendeur s'engage à respecter les principes de la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement de données à caractère personnel. A cet égard, le Client qui a commandé sur le site du Vendeur pourra à tout moment demander à consulter, corriger ou supprimer les données personnelles que le Vendeur a enregistrées à son propos en adressant un e-mail à info@cocoatree.be

Opposabilité des conditions générales

Toute commande d'un produit proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente.

Toute commande émanant du Client, ainsi que toutes livraisons effectuées par le Vendeur impliquent l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente, à l'exclusion de toutes autres conditions générales ou particulières du Client.

Les parties conviennent expressément que les présentes conditions générales sont d'application dans leurs relations commerciales, sauf dérogation expresse convenue entre elles par écrit. La dérogation expresse à une des conditions générales n'implique aucune renonciation à l'application des autres clauses générales.

L'annulation ou l'inapplicabilité d'une des clauses des conditions générales n'affecte nullement l'ensemble des autres dispositions des conditions générales qui restent valides et d'application.

Le fait pour le Client de n'avoir pas reçu les présentes conditions générales dans sa langue maternelle ne le dispense aucunement de leur application.

Toute commande d'un produit proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du Client.

Le Vendeur se réserve le droit de changer ses conditions générales sans en aviser personnellement le Client et sans possibilité pour ce dernier de prétendre à une indemnisation quelconque. Il appartient donc au Client de vérifier périodiquement si des modifications sont intervenues.

Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi belge.

Toute plainte doit être signalée par e-mail à l'adresse info@cocoatree.be. Le Client s'adressera par priorité au Vendeur pour obtenir une solution amiable.
En cas de persistance du litige, ce dernier sera tranché selon le droit belge, par les tribunaux de l'arrondissement de Liège qui seront seuls compétents.